

### **Alternatívne riešenie sporov.**

V zmysle Zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov sa zmluvné strany dohodli riešiť svoj prípadný spor rýchlo, efektívne, menej formálne a predovšetkým bezplatne, resp. len s minimálnymi nákladmi za účelom zmierlivého riešenia, resp. dohody medzi spotrebiteľom- záujemcom a sprostredkovateľom. Takáto dohoda sa po súhlase oboch strán s jej znením stáva záväzným právnym podkladom.

Orgánom alternatívneho riešenia sporov zo zákona sú Úrad pre reguláciu sieťových odvetí, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Slovenská obchodná inšpekcia. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že v prípade sporu sa obrátia na Slovenskú obchodnú inšpekciu, ktorá je v postavení tzv. reziduálneho subjektu, čo znamená, že bude oprávnená riešiť aj také spory, pri ktorých nie je určená kompetencia iných orgánov, okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb. Adresa na doručenie návrhu na alternatívne riešenie sporu je: Slovenská obchodná inšpekcia - ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov Prievozská 32, p. p. 29 827 99 Bratislava 27.